Katowice, dn. 07.04.2025r.

**Zawiadomienie dot. naruszenia poufności Pani/Pana danych osobowych**

W związku z art. 34 RODO Dyrektor Zespołu Szkół i Placówek nr 1 w Katowicach informuje, że w dniu 02.04.2025r. wykryto naruszenia ochrony danych osobowych w naszej jednostce. Podmiot przetwarzający jakim jest Centrum Usług Wspólnych w Katowicach, świadczące usługi w zakresie obsługi-finansowo księgowej, rachunkowej, sprawozdawczości oraz obsługi administracyjnej, organizacyjno-prawnej i technicznej na rzecz Zespołu, potwierdził nieuprawniony dostęp swoich pracowników do ZUS PUE naszej jednostki. Po powzięciu takiej informacji Administrator Danych Osobowych podjął natychmiastowe kroki mające na celu zminimalizowanie negatywnych skutków naruszenia dla osób, których dane zostały ujawnione. Administrator Danych Osobowych oraz Inspektor Ochrony Danych oszacowali ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. **W związku z faktem, iż omawiane naruszenie poufności danych osobowych dotyczy m.in. nr PESEL oraz numeru dowodu osobistego, to stanowi ono poważne naruszenie bezpieczeństwa danych oraz powoduje wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą**.

Poniżej, w kilku punktach przekazuję najistotniejsze informacje dot. naruszenia poufności Pani/Pana danych osobowych :

1) W dniu 02.04.2025r. wykryto naruszenie poufności Pani/Pana danych osobowych w Centrum Usług Wspólnych w Katowicach. Podmiot przetwarzający jakim jest Centrum Usług Wspólnych w Katowicach, obsługujący Zespół Szkół i Placówek nr 1 w Katowicach w zakresie m.in. obsługi płacowej, potwierdził nieuprawniony dostęp **swoich byłych** pracowników do ZUS PUE naszej jednostki. Pracownicy posiadali dostęp do **Pani/Pana danych osobowych w postaci: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer identyfikacyjny PESEL, data urodzenia, seria i numer dowodu osobistego, ZLA.** W przypadku gdy ubezpieczała Pani/Pan **swoje dziecko jako członka rodziny, dostęp do jego danych w postaci: imienia i nazwiska, numer identyfikacyjny PESEL, data urodzenia, seria i numer dowodu osobistego**. Po wykryciu naruszenia w dniu 02.04.2025r. i powzięciu informacji z Centrum Usług Wspólnych w Katowicach, Administrator niezwłocznie tj. 03.04.2025r. wystąpił z pismem do ZUS-u o wycofanie uprawnień wszystkim nieuprawnionym osobom.
2) Informujemy, że następstwem naruszenia Pani/Pana danych osobowych oraz danych osobowych Pani/Pana dziecka może być:
   a) **kradzież tożsamości** – dostęp do danych osobowych w postaci numeru PESEL może prowadzić do nieautoryzowanego zaciągnięcia zobowiązań finansowych (kredytów, pożyczek lub innych zobowiązań na Pani/Pana nazwisko);
   b) **uzyskanie dostępu do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej** Pani/Panu przysługujących oraz do danych o stanie zdrowia, ponieważ często dostęp do systemów rejestracji pacjenta można uzyskać telefonicznie potwierdzając swoją tożsamość za pomocą nr PESEL;
   c) **wyłudzenia finansowe** – dostęp do danych osobowych w postaci numeru PESEL, numeru dowodu osobistego, ZLA, może prowadzić do różnych form oszustw m.in. otwieranie kont bankowych lub korzystanie z usług na nazwisko osoby, której dane zostały ujawnione, **w przypadku danych dzieci** – również do stosowania metody wyłudzenia finansowego „na wnuczka”;

d) **problemy administracyjne** - dostęp do danych osobowych w postaci numeru PESEL, numeru dowodu osobistego, może zostać wykorzystany w nieuczciwy sposób, może Pan/Pani mieć trudności w rozwiązaniu spraw związanych z niewłaściwym wykorzystaniem Pani/Pana danych, co może prowadzić do długotrwałych problemów administracyjnych;

e) **zagrożenie prywatności** - dostęp do danych osobowych w postaci numeru PESEL, numeru dowodu osobistego, imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, może być wykorzystany do celów przestępczych w związku z oszustwami podatkowymi lub fałszowaniem dokumentów;

f) **naruszenie Pani/Pana zaufania oraz dobrego imienia**;

g) **powodowanie dolegliwości psychicznych** (związanych ze stresem);

h) **utrata kontroli nad prywatnością**.

3) W celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia zalecamy Pani/Panu aby:

a) zachował Pan/Pani ostrożność przy podawaniu danych osobowych innym osobom, zwłaszcza za pośrednictwem Internetu czy telefonu;

b) zobligował Pan/Pani członków najbliższej rodziny (w szczególności dzieci) do zachowania należytej ostrożności przy kontaktach z nieznajomymi osobami;

c) zastrzegł Pan/Pani nr PESEL w celu ochrony przed kradzieżą tożsamości i oszustwami finansowymi – może Pan/Pani dokonać tego za pośrednictwem strony https://www.gov.pl/web/gov/zastrzez-swoj-numer-pesel-lub-cofnij-zastrzezenie lub za pośrednictwem mObywatel 2.0 ( filmik instruktażowy Ministerstwa Cyfryzacji znajdzie Pan/Pani pod adresem https://www.youtube.com/watch?v=dmOEXHYKo1o );

d) zapisał się Pan/Pani na Alert BIK – w celu otrzymania powiadomienia jeśli w Pani/Pana imieniu, ktoś złoży wniosek o kredyt, pożyczkę lub kartę kredytową, może to być pomocne w wykryciu prób oszustwa lub nieautoryzowanego dostępu do danych;

e) zachował Pan/Pani ostrożność w sytuacji odbierania połączeń telefonicznych od nieznanych numerów telefonów,

f) sugerujemy również zastrzeżenie dowodu osobistego lub jego wymianę.

W związku z zaistniałym zdarzeniem oraz faktem, iż naruszenie było wynikiem braku kontroli nad uprawnieniami do systemów informatycznych, Dyrektor Zespołu Szkół i Placówek nr 1 w Katowicach niezwłocznie dokona weryfikacji uprawnień pracowników administratora i pracowników podmiotu przetwarzającego we wszystkich wykorzystywanych przez siebie aplikacjach i systemach, w których przetwarzane są dane osobowe. Naruszenie ochrony danych zgłosiliśmy również Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W razie uzyskania dodatkowych informacji podaję kontakt do inspektora ochrony danych: Monika Kania, tel. 32/357-08-13, e-mail ; m.kania@cuw.katowice.pl