

**Procedura
przyjmowania skarg Rodziców
na uczniów w Zespole Szkół i Placówek nr 1**

1. Dyrektor ZS i P nr 1 rozpatruje skargi i wnioski zgodnie z procedurą o ochronie danych osobowych ze szczególnym uwzględnieniem ochrony danych wrażliwych dotyczących uczniów, których skarga dotyczy.

2. W odpowiedzi na skargę Dyrektor zespołu organizuje spotkanie z rodzicami, którzy skargę złożyli oraz z rodzicami ucznia , którego skarga dotyczy.

3. W w/w spotkaniu biorą udział także pedagog i psycholog zespołu jako osoby odpowiedzialne za organizowanie procesu wychowawczego w szkole oraz organizowanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej zgodnie z Rozporządzeniem MEN z dn. 9 sierpnia 2017 r w sprawie zasad organizacji i udzielania pomocy psychologiczno-pedagogicznej w publicznych przedszkolach, szkołach i placówkach (Dz.U z 2017r, poz.1591).

4. Ze spotkania jest sporządzane pisemne sprawozdanie .