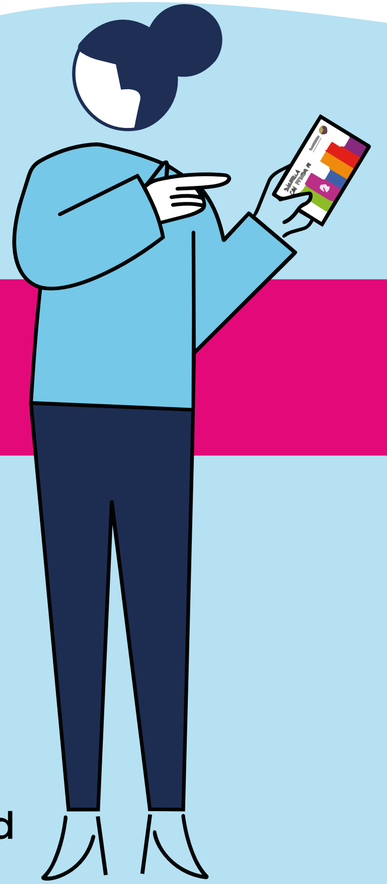
Twoja Katowicka Karta Mieszkańca przechodzi do wKato.app!



wKato.app

Przenieś swoją Kartę Mieszkańca do wKato.app

Nie musisz wyrabiać nowej karty ani ponownie składać wniosku. Wystarczy pobrać wKato.app i przenieść swoje dotychczasowe konto.



Jak to zrobić krok po kroku?

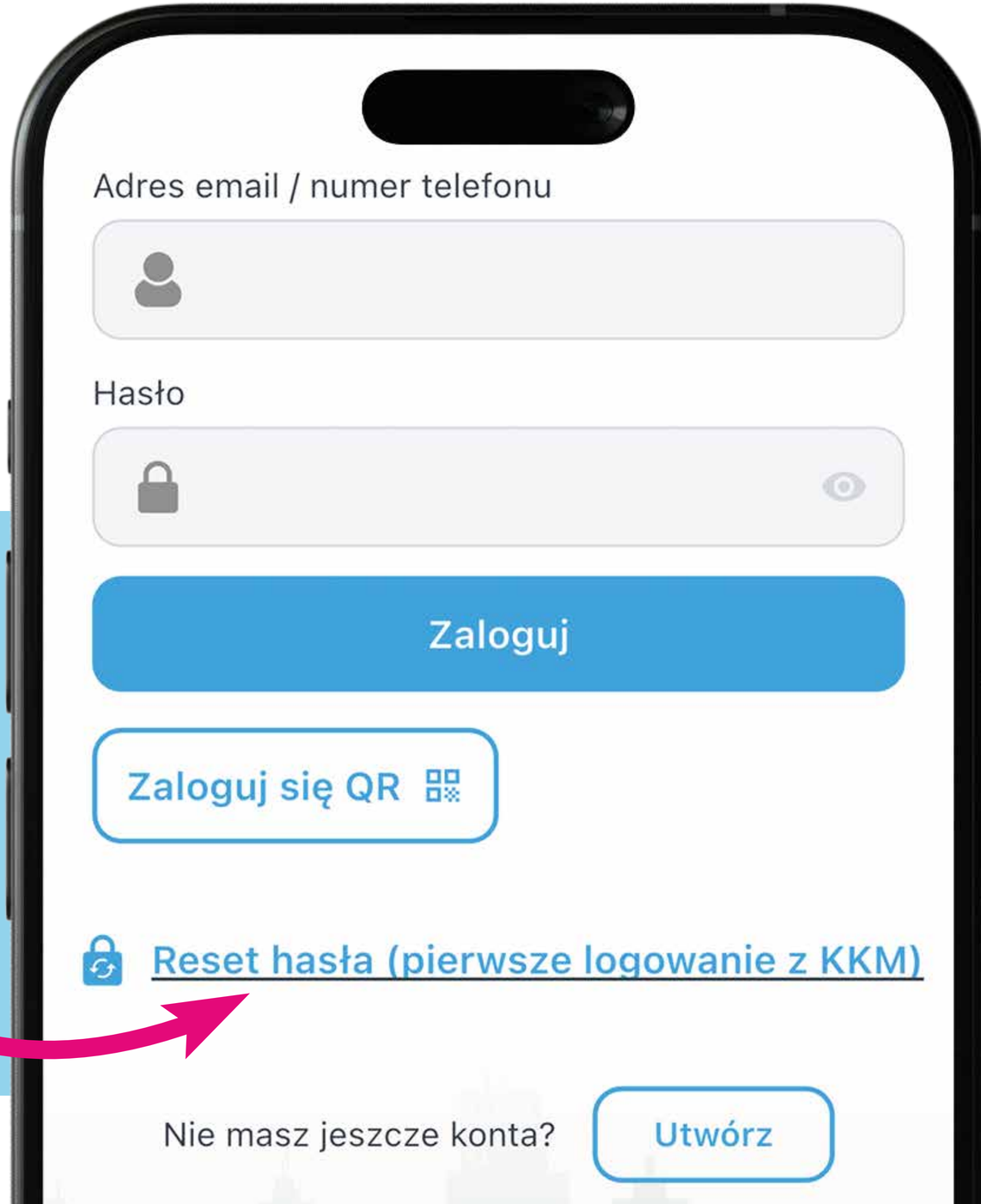
1 Pobierz aplikację wKato.app na swój telefon!

Google Play:
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kaw.wkatoapp&utm_source=emea_Med

App Store:
https://apps.apple.com/pl/app/wkato-app/id6472643784?l=pl

2

Wybierz opcję resetu hasła. **Nie zakładaj nowego konta.**



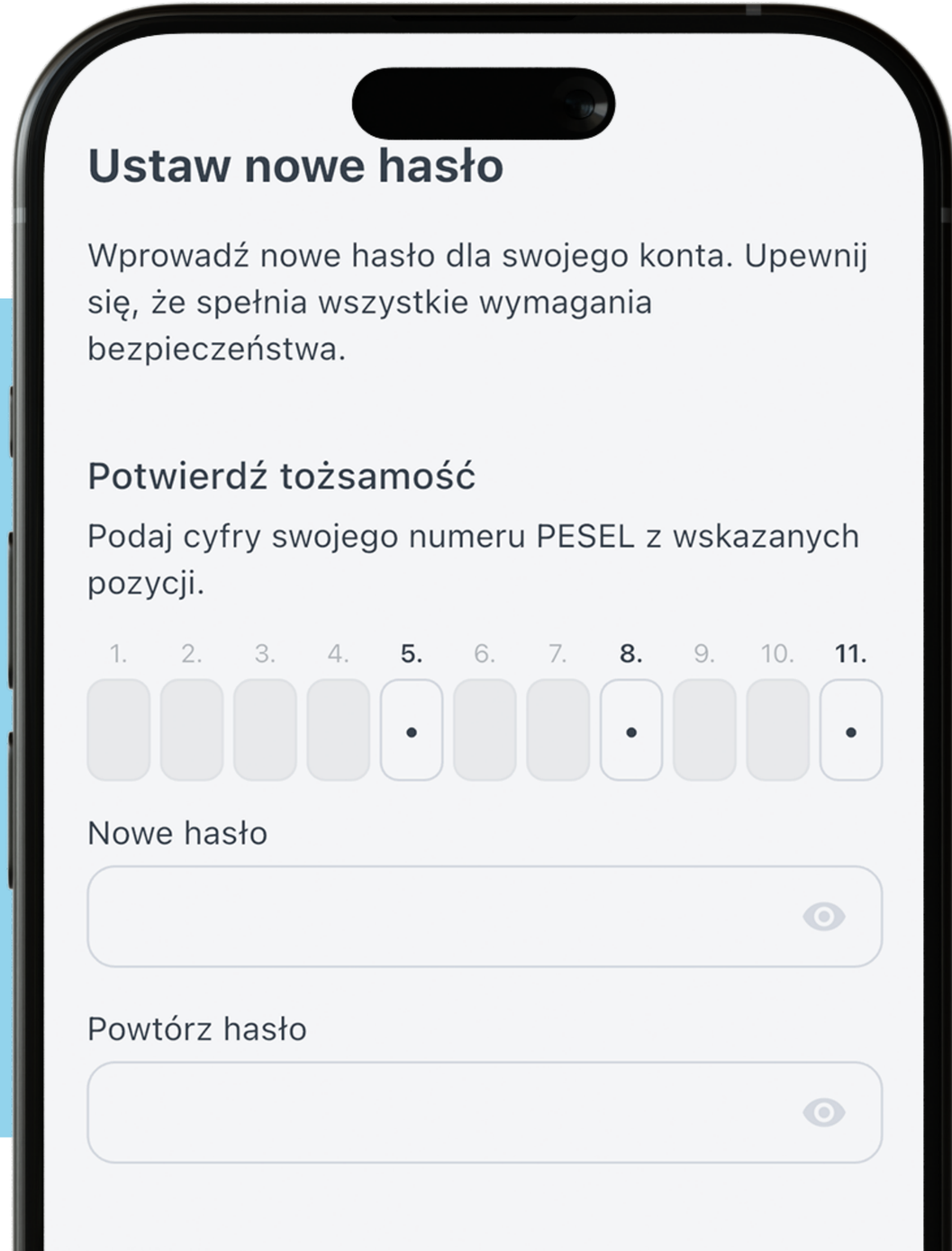


3

Wpisz dotychczasowy login – **numer telefonu lub adres e-mail powiązany z Twoją Katowicką Kartą Mieszkańca.**

4

Zresetuj hasło zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w aplikacji. **Aplikacja może wymagać dodatkowego uwierzytelnienia.**





Nie pamiętasz loginu?

Sprawdź w dotychczasowej aplikacji Katowickiej Karty Mieszkańca, w zakładce „Konto”.
Loginem będzie przypisany do konta numer telefonu.



Nie działa?

Spróbuj użyć drugiej możliwości – zamiast numeru telefonu wpisz adres e-mail.

Potrzebujesz instrukcji krok po kroku?

Na miejskim kanale YouTube znajdziesz krótkie filmy instruktażowe dotyczące korzystania z wkato.app i Katowickiej Karty Mieszkańca.

Jak przenieść KKM do wKato.app:
https://youtube.com/shorts/POAHc_8Isdw?si=Tb05sX9v3aBj6B9w

Jak przenieść konto dziecka:
https://youtube.com/shorts/KNZdU2zt2fo?si=sGvZHNfumtt_u_sf

Zobacz filmy na YouTube

Potrzebujesz pomocy?

Jeżeli masz trudności z uruchomieniem Karty Mieszkańca w nowej aplikacji, skontaktuj się z nami:

E-mail: kontakt@wkato.app
Telefon: 32 259 30 01
(W godzinach pracy Urzędu Miasta)

Pomożemy Ci rozwiązać problem!

Więcej informacji:
kkm.katowice.eu

